

Whitepaper

**DATA GOVERNANCE
MATURITY MODEL**

INHOUDSOPGAVE

1. Data Governance Maturity Model	3
2. GAP-analyse	3
3. Roadmap	4
4. Vijf fase op weg naar Data Governance	5
1. Fase Initialisatie	
2. Fase Herhaling	
3. Fase Definitie	
4. Fase Management	
5. Fase Voorspelling	
6. Stappen zetten met Data Science	7
7. Quicksan	7
8. Isatis Business Solutions	9
Real Value By Real People	

Vijf Domeinen

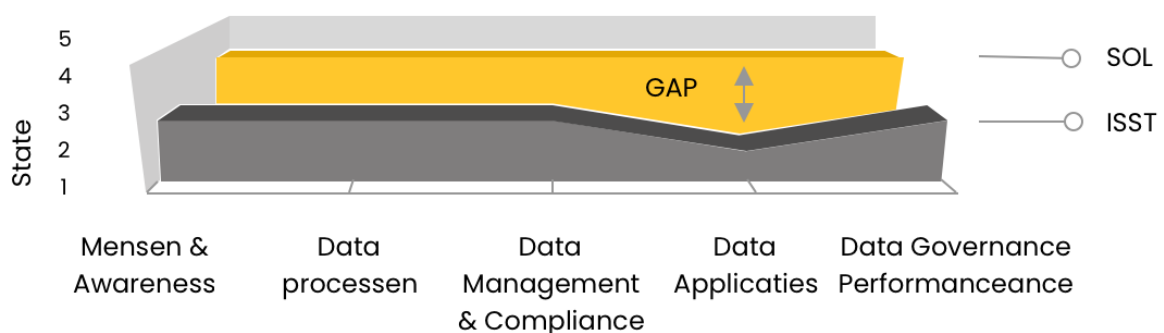
DATA GOVERNANCE MATURITY MODEL

Zijn je medewerkers zich bewust van de impact die zij hebben op de datakwaliteit van je organisatie? Het betrekken van medewerkers in de vorm van data stewards is een manier om te werken aan de volwassenheid van je Data Governance.

In het Data Governance Maturity Model van Isatis Business Solutions gaan we in op vijf domeinen die samen de ontwikkeling bepalen van je data governance: Mensen & Awareness, Data Processen, Data Management & Compliance, Data Applicaties en Data Governance Performance.

GAP-analyse

Door een analyse te maken op de vijf domeinen maak je inzichtelijk de omvang van de GAP: de kloof tussen de huidige staat van je business -ISST- en de ambitie -SOLL-.



Roadmap

Na onderzoek van de vijf domeinen is het zaak om eenduidigheid, oftewel alignment, te creëren over de inhoud en betekenis van de deelaspecten van de domeinen. Dan is de weg vrij voor Data Governance binnen je organisatie. De eerste stap in Data Governance is dan ook het vaststellen van de quick wins en de lange termijn doelen. Een routekaart, ook wel roadmap genoemd, met mijlpalen doet de rest.

Het groeiproces naar een volwassen staat van Data Governance heeft tijd en investering nodig. Het is afhankelijk van de complexiteit, omvang van de organisatie en de beschikbare resources. Dit groeiproces kan je omzetten in een Data Governance Maturity Model dat bestaat uit vijf fases.

Data Governance Maturity Model

	 Initialisatie	 Herhaling	 Definitie	 Management	 Voorspelling
Staat	Een willekeur aan ad-hoc activiteiten. Er is geen eigenaarschap, geen veiligheid, geen data architectuur gedefinieerd binnen de organisatie.	Medewerkers beschouwen data steeds meer als een asset van de organisatie. Data overzichten worden herhaalbaar ingezet.	De organisatie definieert Data Governance en de komst van data stewards bewaken datakwaliteit en data management.	Alle projecten volgen de Data Governance richtlijnen en sturen medewerkers actief op tijdgebonden en meetbare KPI's of OKR's.	De hele organisatie ademt datagedreven werken. De organisatie blijkt vooruit met voorspellende modellen.
Focus	Datakwaliteit ontwikkelen	Veiligheid en regels opbouwen	Data Governance definiëren	Actief sturen op KPI's	Voorspellende modellen ontwikkelen
Vragen	Hoe komen we voorbij de waan van de dag? Waar liggen de kansen?	Hoe zorgen we voor datakwaliteit? Hoe lossen we problemen op van de lange termijn?	Wie heeft toegang tot welke data en hoe managen we dat?	Hoe kunnen we sturen op data governance? Waar kunnen we data processen automatiseren?	Welke algorithmen zetten we in? Hoe beleggen we data governance binnen de organisatie?
Resultaat	Reactieve informatievoorziening	Herhaalbare informatievoorziening	Gedocumenteerde standaard rapportages en gebruikersadoptie	Inzicht door KPI's en geautomatiseerde processen	Voorspelbaarheid door big data en AI

Vijf fases op weg naar data governance

Binnen organisaties en teams is het noodzakelijk om te kunnen benchmarken hoe goed je scoort op het beheren van je datastromen. Uiteindelijk wil je in staat zijn om prestaties en resultaten te vergelijken met de norm en te plotten op een schaal van ontwikkeling.

Met als doel om te weten op welke acties je het beste kan inzetten om naar de volgende fase te komen? Bekijk hieronder hoe je organisatie scoort in het Data Governance Maturity Model.

Data governance doorloopt vijf fases op weg naar volwassenheid: van initialisatie tot voorspelling.

1. Fase Initialisatie

De Initialisatie fase is het beste te beschrijven als een willekeur aan ad-hoc activiteiten. Er is geen eigenaarschap, geen veiligheid, geen data architectuur gedefinieerd binnen de organisatie.

Medewerkers zijn zich niet tot weinig bewust van het belang van data. Zo stellen verschillende medewerkers en managers overzichten op wanneer inzichten en verslaglegging vereist zijn. Ook de datakwaliteit is een projectactiviteit. De organisatie gaat reactief om met dataproblemen en er is geen integrale visie en aanpak van data- en informatievraagstukken.

2. Fase Herhaling

In fase van Herhaling komt er steeds meer besef dat data van invloed is op de organisatie en deze vooruit kan stuwten. Medewerkers beschouwen data steeds meer als een asset van de organisatie. In deze Herhaal-fase zijn er data overzichten die het management herhaalbaar inzet om regelmatig voorkomende informatie en/of verslaglegging te ondersteunen.

De datamanagement-oplossingen zijn echter vaak gericht op het aanpakken van problemen op de korte termijn. Zo ook de aanpak van datakwaliteit issues. Alleen voor specifieke data issues stelt de organisatie regels op.

3. Fase Definitie

In de Definitie fase zijn er gedocumenteerde standaard rapportages waarvoor regels zijn opgesteld en vastgelegd binnen de organisatie. De data regulering en -management komt van de grond. De organisatie definieert Data Governance en de komst van data stewards bewaken datakwaliteit en data management. De organisatie definieert compliance en stelt veiligheidsregels op. Hierin hanteert ze verschillende toegangsniveaus tot data.

Samengevat verschuift het accent van ad-hoc probleemoplossing naar preventie en duurzame groei van data gedreven werken.

4. Fase Management

In deze fase volgen alle projecten de Data Governance richtlijnen en sturen medewerkers actief op tijdgebonden en meetbare KPI's of OKR's (Key Performance Indicators of Objectives and Key Results). Medewerkers visualiseren en analyseren deze KPI's en OKR's in actiegerichte dashboards, waarvoor gebruikersadoptie een centrale rol speelt binnen de organisatie.

Medewerkers zijn compliant en documenteren datamodellen en delen deze binnen de organisatie. Ze maken gebruik van een framework voor Data Governance waarmee ze nieuwe activiteiten toetsen. Tevens zijn diverse regels geïmplementeerd en geborgd door automatische ondersteuning en controle.

5. Fase Voorspelling

De hele organisatie ademt data gedreven werken. En in deze fase is er sprake van een geavanceerd data analytics programma, waarmee de organisatie niet alleen achteruit, maar ook vooruitblijkt aan de hand van voorspellingen. Data wordt verwerkt in geavanceerde dashboards graphics, geborgde KPI's en Big Data algoritmen.

Data Governance is nu goed belegd binnen de organisatie en de CIO (Chief Information Officer) of CDO (Chief Data Officer) werkt nauw samen met de Business en IT. Actieve ontwikkeling van Data Governance vindt plaats vanuit een constante optimalisatie van het data / informatie framework.

Stappen zetten met Data Science

Vernieuwende methodieken binnen Big Data handling, Data Science algoritmes, Artificial Intelligence en Machine Learning maken het mogelijk om ontwikkelingen en trends te voorspellen als aanvulling op de standaard Business Intelligence functionaliteiten. Je Data Governance Performance is dan futureproof.

Quickscan

Data en informatie vormen de ruggengraat van een organisatie, maar om een volwassen Data Governance te bereiken is een organisatie brede aanpak vereist. Isatis Business Solutions heeft daarom een quickscan ontwikkelt van het Data Governance Maturity Model uit te voeren op de eerder genoemde vijf domeinen van Mensen & Awareness, Data Processen, Data Management & Compliance, Data Applicaties en Data Governance Performance.



Elien van Riet |
Miss GDPR
**Marketing-, Customer
Intelligence Lead**

Data Governance is essentieel voor een ethische vorm van Customer Intelligence. Zo zet ik voor bedrijven in om alleen die data te verzamelen die nodig is. Zeker in deze tijden van thuiswerken is het belangrijk om ook je veiligheid op orde te hebben. Ik heb Data Governance geleid voor de Gemeente Amsterdam, Ohra en Nationale Nederlanden via Makerstreet.



Richard Braam
**Sr. Business
Intelligence Consultant**

Binnen de IBM tool Cognos BI ontwikkelde ik dashboards. Voor APG kon ik een bijzonder geslaagde PoC uitvoeren voor het SelfService Birst BI. Op basis van meer dan 25 jaar ervaring met het verwerken en visualiseren van bestuurlijke informatie geef ik tegenwoordig masterclasses in Data Governance.



Shezad Madhar
**Business Intelligence
Consultant**

Hét doel van een
dashboard is

antwoord te geven op de vragen uit de
business. De afgelopen jaren heb ik mij
gericht op datawarehousing, data
integratie oplossingen en visualisaties
op basis van de Microsoft BI suite en ook
QlikView.

In deze tijd hebben veel organisaties
grote stappen gezet in Data
Governance. Middels het Data
Governance Maturity Model help ik
organisaties graag naar een hoger plan.

Meer weten?

**Wilt u naar aanleiding van deze whitepaper weten hoe
uw organisatie ervoor staat, dan helpen we u graag.**



Froke Gilsing, Business Partner
froke.gilsing@isatis-business-solutions.nl
+31 6 20 28 03 00

Geïnteresseerd in een Data Governance
quickscan? In twee stappen bereikt u dit snel:

1. Boek een videocall van max. 1 uur.
We lopen we met u door de huidige BI-
opzet en brengen uw ambitie in kaart.
2. Plan een 2-daagse gap-analyse
resultierend in een actiegericht rapport.



Real Value by Real People Isatis Business Solutions

Isatis Business Solutions is een gespecialiseerd consulting company. We opereren in het veld van Analytics & Reporting, Data Science, Big Data en Marketing/Customer Intelligence. Samen met onze 35 professionals werken we aan uiteenlopende uitdagende projecten voor diverse opdrachtgevers in verschillende segmenten.

Dit doen wij in de vorm van consultancy, detachering en business solutions zoals Quick Scan, BI Maturity Model, Value Proposition Canvas, Customer Journey. Met deze oplossingen zorgen we ervoor dat u meer inzichten verkrijgt in uw business KPI's door middel van slimme en efficiënte BI en Data toepassingen.

Naast het feit dat wij professionals in dienst hebben met uitgebreide en specialistische kennis en ervaring, bieden wij ook de optie aan jong professionals om zich via de IBS Academy te ontpoppen tot BI/ Big Data experts van de toekomst. Dit Young Professional programma geeft de klant de mogelijkheid om jong BI/Data talent aan te nemen.

Tot slot hechten wij veel waarde aan een persoonlijke band met onze opdrachtgevers. Wij staan voor onze kernwaarden kwaliteit, transparantie, duidelijkheid en doorzettingsvermogen, REAL VALUE BY REAL PEOPLE.



Isatis Business Solutions

Van Deventerlaan 31-51

Gebouw life briggs offices UNIT 1.16

3528 AG Utrecht-Papendorp